

У Білорусі введуть податок на дармоїдство

Влада Білорусі для збалансування бюджету планує ввести податок на дармоїдство, що передбачає стягування плати з громадян, які ніде не працюють, але активно користуються соцблагами. Як заявила начальник Головного управління фінансування соціальної сфери та науки Міністерства фінансів Білорусі Світлана Кретова, підготовлено проект відповідного державного рішення. Ним передбачено, що щорічний платіж становитиме приблизно \$280. Кошти будуть спрямовані на видатки у соціальній сфері.

3-7

на стільки відсотків в Україні під Новий рік можуть подорожчати солодощі. Передусім це пов'язано зі зростанням попиту на кондитерські вироби через наближення свята і подорожчанням цукру.

Міліція активно взялася за розшук крадіїв люків

У кількох областях правоохоронці провели цільові операції щодо виявлення та припинення порушень у сфері обігу брукху. Про це йдеться на офіційному сайті МВС. Міліціонери обстежили стан мережі оглядових колодязів і дощоприймачів. Особливу увагу приділили виявленню фактів крадіжок люків. Зокрема, цього року органами внутрішніх справ відкрито близько 1,2 тис. кримінальних проваджень за фактами злочинів, пов'язаних із викраданням каналізаційних люків. Уже розкрито понад 400 таких злочинів.

5

Відомості.інфо
№46 (686)

14 - 20 листопада 2013 року
<http://www.vidomosti.info/>

Споживач

Купуючи взуття, не забудьте взяти чек і гарантійний талон

Зима на носі, тож люди поспішають придбати теплі черевики та чоботи. Ціни на взуття у магазинах Луцька коливаються в середньому від 700 до 1500 гривень. Є, звісно, й дешевші, й дорожчі варіанти. На жаль, якість зараз далеко не завжди відповідає ціні. Саме в цьому переконалася лучанка Валентина Крижанівська. Дівчина купила гарні замшеві чобітки у ТЦ «Ювант» за тисячу гривень, і через три тижні в одного зламався замок. Вона звернулася у торгову точку з проханням, щоб відремонтували безкоштовно, однак взамін почула не лише відмову, а й лайку.

— Продавець уже ніби й погодився забрати їх на ремонт, — розповідає про випадок Валентина, — та якраз навідалася власниця магазину і ще з порога почала: «І що ви тут усі ходите? Взуття не вмієте носити, а до нас якісь претензії!». Я спробувала заперечити і пояснити, однак вона й рота відкрити мені не дала, кричала й сипала образами. Створилося враження, що не я перша до них із подібною проблемою звертаюся.

Ні з чим Валентина повернулася додому, але бажання довести свою правоту не полишало. Та коли у громадській організації «Захист прав споживачів» дізналася, що цей шлях буде ой яким тривалим, вирішила не псувати собі нерви. Бо потрібно було спершу звернутися з письмовою заявою до суб'єкта підприємництва. Якщо ж відмовиться її прийняти — направити один екземпляр на його адресу поштою з повідомленням про вручення. Коли б під-

приємць усе ж наполягав, що замок зламала сама покупець, на Валентину чекала б ще й експертиза, яка вказує, з чієї вини виникли недоліки. А якщо висновки виявляться не на користь споживача, то останній зобов'язаний оплатити її вартість. До того ж іншого взуття дівчина не мала, а в чомусь ходити треба було, тому понесла обувачку в ремонт.

— У кількох майстернях мені відмовляли, мовляв, роботи багато, бо в чоботах очевидний заводський брак, — продовжує Валентина, — але в одній усе ж таки погодилися повністю міняти замок.

Начальник інспекції з питань захисту прав споживачів у Волинській області Іван Смоленг повідомив, що є наполегливі покупці, особливо люди старшого покоління, які рахують кожну копійку й відстоюють свої права до кінця. А останнім часом в інспекцію часто звертаються саме з приводу неякісного взуття. Однак до експертизи, яку проводять у Торгово-промисловій палаті, справа рідко доходить.

— Якщо підприємець-реалізатор бачить, що вина його, бо ж прекрасно знає, хто виробник того взуття, яким торгує, то старатися в період гарантійного терміну і замок поміняти, і підшити, і каблук відремонтувати, — розповідає Іван Павлович. — Нещодавно був схожий прикрий випадок — тяганина між споживачем і підприємцем, останній доводив, що замок поламався через погано підібрану халяву. Нам вдалося залагодити конфлікт, і підприємець усе ж зробив ремонт. Пам'ятаю, як жінка принесла чобі-



Валентина Крижанівська демонструє чобіт, у якому походила тільки три тижні

ки — гарні такі, акуратні, червоного кольору — та фотографію ноги — також червоного кольору. Виявляється, шкіра настільки облазила, що зафарбовувала і шкарпетку, й ногу. Чоботи замінити їй не хотіли. Тоді проводили експертизу, яка таки довела, що цей недолік — вина виробника. В результаті підприємець

повернув споживачу вартість чобіт. Загалом інспекція з захисту споживачьких прав більше 80% заяв споживачів задовольняє.

Іван Смоленг наголошує, що покупець повинен увагу звертати на назву виробника (звичай зазначено на лейбах або на коробці-упаковці), адже часто китайське видають за

польське чи турецьке. А ще — вимагати у продавця розрахунковий документ (чек), а також гарантійний талон.

— Для того щоб отримати згоду нашого центрального органу на позапланову перевірку суб'єкта підприємництва, ми повинні підтвердити заяву або скаргу розрахунковим документом, де вказано місце ведення діяльності, назву суб'єкта, — каже Іван Павлович. — Гарантійний талон, де, як правило, стоїть печатка підприємця, також є підтвердженням того, що товар куплено у тому чи тому місці.

— А якщо при купівлі споживачу не надали ні чека, ні гарантійного талона, а взуття придбали з явним браком, то як тоді відстоювати свої права? — цікавимося.

— Якщо у споживача нема підтверджувального документа, він повинен написати заяву до підприємця (лист із повідомленням про вручення), щоб ми бачили, що ведеться хоч якась переписка.

У разі ж, коли ви прийшли додому й роздивилися свою покупку, ще раз приміряли, порадилися з рідними та вирішили, що взуття вам не підходить за кольором, розміром або формою, його можна повернути у магазин.

— Але тільки протягом 14 днів із дати купівлі та за умови, що збережені упаковка, ярлики й воно не було ношене, — каже Іван Павлович. — Продавець на вашу вимогу повинен або обміняти взуття на інше, або повернути кошти.

Людмила ШИШКО



СБЕРБАНК РОСІЇ

МИ СТАЛИ ЩЕ БЛИЖЧЕ!

- ✓ КРЕДИТ «ВИГІДНИЙ»
- ✓ ШИРОКИЙ ВИБІР ДЕПОЗИТІВ
- ✓ КОМПЛЕКСНІ ПРОПОЗИЦІЇ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ
- ✓ РІЗНОМАНІТТЯ ГРОШОВИХ ПЕРЕКАЗІВ

НОВЕ ВІДДІЛЕННЯ

Чекаємо на Вас за адресою:
м. Луцьк, пр-т Волі, 11
0 800 5 03 033
(БЕЗКОШТОВНО ЗІ СТАЦІОНАРНИХ ТЕЛЕФОНІВ НА ТЕРИТОРІЇ УКРАЇНИ)

www.sberbank.ua
АТ «СБЕРБАНК РОСІЇ». Ліцензія НБУ № 198 від 12.10.2011 р. Усі види банківських послуг.

Суд покарав волинських сутенерів

Правоохоронці Волині затримали двох жителів області за підозрою у сутенерстві.

У ході досудового розслідування з'ясувалося, що 45-річний мешканець міста Луцька разом із 41-річним жителем Ківерців у період із вересня 2012 року до липня 2013-го займалися сутенерством. Ділки мали постійний прибуток від сексуальної експлуатації молодих жінок. Натомість їхня «допомога» полягала в наданні власних

автомобілів для транспортування чотирьох повій на місця викликів.

Обоє правопорушників раніше ніколи не мали проблем із законом, виховують малолітніх дітей. Тож між прокурором і підсудними була укладена угода про визнання винуватості. Луцький міськрайонний суд присудив чоловікам покарання у формі п'яти та чотирьох років позбавлення волі з випробувальним терміном два роки.

Мер Луцька зробив розгін керівникам комунальних підприємств

Міський голова Микола Романюк прийняв кадрові рішення щодо окремих керівників комунальних підприємств. Так, двом чиновникам оголошено догани, а одного звільнено з посади директора.

За підсумками аналізу діяльності комунальних підприємств за дев'ять місяців поточного року мер прийняв рішення оголосити догану директору комунального підприємства «Зелене господарство м. Луцька» Володимирі Мирці за неналежне виконання службових обов'язків.

Директору КП «Луцьккреклама» Олександрі Ковальському теж буде оголошена догана за значний ріст дебіторської заборгованості на балансі комунального підприємства, що зменшує фактичне надходження коштів до бюджету міста.

Також прийнято рішення щодо припинення трудових відносин із директором комунального підприємства «АвтоПаркСервіс» Олександром Кралюком відповідно до умов, передбачених контрактом.



Кадрові рішення щодо інших керівників комунальних підприємств будуть прийняті за результатами діяльності за 2013 рік.

Нагадаємо, що під час засідання виконавчого комітету розглядалося питання «Про фінансово-господарську діяльність комунальних підприємств за підсумками дев'яти місяців 2013 року». Цьому передувала детальний аналіз роботи кожного комунального підприємства, зокрема виконання фінансових планів, показників ефективності та використання комунального майна.