

Споживач

Серед провідних будівників «Доступного житла» — луцьке підприємство

Державний фонд сприяння молодіжному житловому будівництву оприлюднив топ-10 забудовників України, що беруть найактивнішу участь у зведенні житла у рамках державних програм. Серед забудовників назвали в основному компанії столиці та Київської області. 3-поміж найкращих також ПАТ «Луцький домобудівельний комбінат».



На пришкольні спортивні майданчики на Волині виділять 16 млн грн

Кошти передбачені у держбюджеті. Про це заступник голови ОДА Олександр Курилюк повідомив під час розширеного засідання колегії управління у справах молоді та спорту. «Кошти отримаємо. Однак уже необхідно розробляти проектно-кошторисну документацію для подальшого будівництва спортмайданчиків», — додав посадовець.

Купуючи товар в Інтернеті, не забувайте про ризики

Щороку, зважаючи на технічний прогрес, збільшується кількість людей, які придбавають товари і послуги через Інтернет. Відповідно до статистики, найчастіше онлайн купують побутову та комп'ютерну техніку, електроніку, цифрову техніку (зокрема мобільні телефони, електронні книги, комп'ютери тощо) й комплектування (клавіатури, веб-камери і т. п.). На другому місці опинився одяг, на третьому — косметика, парфумерія й аксесуари. Проте такий вид шопінгу має свої ризики. Про плюси та мінуси покупок в Інтернеті дізнавалися «Відомості».



В інспекції з питань захисту прав споживачів у Волинській області повідомили, що іноді до них звертаються зі скаргами громадян, які купували різного роду товар в Інтернеті. І найбільшою проблемою, з якою стикаються при розгляді цих звернень, є відсутність інформації про найменування та місцезнаходження продавця (виконавця), оскільки провести перевірку в цьому разі неможливо. Замовлене приходить без документів, без гарантійного талона, або вони не заповнені.

— От недавно до нас звернувся чоловік із Києва, який придбав через Мережу мотоблок польського виробництва, — розповідає головний спеціаліст інспекції з питань захисту прав споживачів у області **Олена Джанян**. — Товар йому прийшов без інструкції з експлуатації. Він попросив нас, адже на сайті вказано, що господарючий суб'єкт зареєстрований у Луцьку, зобов'язати останнього її надіслати. На жаль, за вказаною адресою ми його не знайшли. Є випадки, коли, навпаки, скарги наших громадян переадресовуємо колегам в інші області залежно від розміщення господарюючих суб'єктів. До прикладу, придбав споживач у магазині Rozetka.ua. вчинив із недоліками, й, оскільки офіс розміщений у столиці, ми переадресували туди прохання

клієнта повернути йому гроші. Хочу зауважити, що цей інтернет-магазин є добросовісним, завжди іде назустріч споживачу, адже для них важлива репутація. Ще одну скаргу направили у Харків: волинянка придбала туфлі у koketka-online, однак вони не підійшли за фасоном і були низької якості. А менеджер по телефону повідомила, що товар не приймуть і кошти не повернуть.

Олена Олексіївна наголошує, що, коли збираєтесь придбати товар у Мережі, в першу чергу потрібно дізнатися, де офіційне представництво продавця — байдуже, фізична чи юридична це особа, де вона зареєстрована, щоб потім, у разі виникнення спірних питань, могли звернутися до контролюючих органів. Варто уточнити адресу по телефону, якщо фірма чесна — завжди її назве.

— При доставці товарів, на які нормативними документами встановлено гарантійні строки, споживачу передається технічний паспорт чи інший документ, що його замінює, — уточнює Олена Джанян. — У цих документах обов'язково робиться відмітка про дату продажу (день доставки) та найменування суб'єкта господарювання, що виконав замовлення, яка завіряється штампом (печаткою) і підписом уповноваженої особи суб'єкта

господарювання.

Думки громадян, які мають доступ до Інтернету і теоретично можуть скористатись онлайн-шопінгом, не завжди однозначні щодо інтернет-покупок. Андрій, який працює програмістом, переконаний: замовляти щось в Інтернеті — це все одно, що купувати kota в мішку.

— Не роблю цього, бо, перше, не довіряю, — аргументував свою позицію Андрій, — по-друге, важко добитися гарантійного обслуговування, а, скажімо, одяг простіше придбати у магазині, де є можливість його приміряти. Через Інтернет купую лише квитки на літак, бо по-іншому не можна.

Максим (дизайнер): — Інколи замовляю речі через Мережу, бо так набагато дешевше, простіше вибирати, можна навіть оплатити через Інтернет, тобто зробити покупку, не виходячи з кабінету. Звичайно, грохи важче з сервісом. Але знаю, що, наприклад, у Rozetka.ua з цим проблем не існує.

Колега Максима Наталія придбала у веб-магазині телефон, однак вона наголошує: будьте обачними, коли отримуете товар. Бо у її випадку він прийшов із пошкодженнями. Проте жінка ще в поштовому відділенні одразу наполягла, щоби працівник

кур'єрської доставки склав акт, і відмовилася від цього мобільного. Відповідно, гроші за нього не платили, натомість замовила інший.

Окрім українських інтернет-магазинів, набирають популярності зарубіжні. Так, Павло Шах віддає перевагу китайському alixpress.com. Це торговий майданчик на кшталт ринку, куди всі охочі виставляють свої товари, де їх вибирають покупці.

— Реєструєшся, додаєш товар у «кошик», оплачуєш зручним для тебе способом — це може бути оплата через електронний гаманець, розрахунок платіжковою платіжною картою, — розповідає Павло. — В тебе є свій «кабінет» на сайті, де можна відслідковувати відправлення товару. Як правило, доставка триває від двох тижнів до двох місяців, може бути безкоштовною і платною (20–30 доларів). Якщо через два місяці тобі замовлене не надходить, ставиш на сайті відповідну позначку, і тоді торговий майданчик починає з'ясувати у того, хто продав товар, причину. Якщо річ прийшла неналежної якості й ти також зробив про це позначку, повертають гроші. Так сайт себе страхує. Проте щоби не було непорозум'я, варто дивитися на рейтинг продавця: якщо він низький і товар підозріло дешевий, то з таким не варто мати справу.

Павло на цьому китайському торговельному ресурсі купував комп'ютерну периферію, каже, там вона коштує просто копійки — долар-два. А от брендові речі надто дорогі. Також там дешево можна придбати одяг, аксесуари.

Крім alixpress.com, він також ще робить покупки на американському Amazon. За його словами, серед українців популярні так звані аукціони — всесвітньо відомий eBay та вітчизняний Aukro.ua.

Експерти ж переконують, що популярність зарубіжних інтернет-магазинів щороку зростає і у підсумку в Україні залишиться всього два-три ресурси, які зможуть впровадити передові технології і завоювати довіру клієнтів.

Людмила ШИШКО

Телегід

Понеділок, 24 лютого

1+1	ІНТЕР	СТБ	ICTV	ТРК «УКРАЇНА»	K1	2+2	ЕНТЕРФІЛЬМ
06:00 «ТСН-Тиждень» 06:45, 07:10, 08:10 «Сніданок з 1+1» 07:00, 08:00, 09:00, 19:30, 23:40, 04:40 ТСН: «Телевізійна служба новин» 08:05 «Економічна правда» 09:05 X/f «Русалка» 12:45 X/f «9 рота» 15:45 «Зіркова хроніка» 16:45, 04:55 «ТСН. Особливе» 17:10 T/c «Асф» 20:10 T/c «Гольфатай» 22:20, 02:20 «Гроші» 23:55 T/c «Касл - 2» 00:50, 03:10 X/f «Смак життя» 05:20 «Телемагазин»	05:20 X/f «Наречений за оголошенням» 07:00, 07:30, 08:00, 08:30, 09:00, 12:00, 18:00 Новини 07:15, 07:35, 08:10, 08:35 «Ранок з ІНТЕРОм» 09:20 X/f «Перевірка на коханця» 11:15, 12:25 Д/с «Слідство вели...з Леонідом Каневським» 13:45 «Судові справи» 14:45 «Сімейний суд» 15:45 «Жди меня» 18:05 «Стосується кожного» 19:00 T/c «Поки станція спить» 20:00, 02:45 «Подробиць» 20:35 T/c «По лезу бритви» 22:40, 03:40 T/c «Шулер» 00:45 X/f «Війна світів»	05:55 «Чужі помилки. Остання справа журналістки» 06:40, 16:00 «Все буде добре» 08:35, 18:20 «Неймовірна правда про зро» 10:15 X/f «Джентльмени удачі» 11:50, 20:00, 23:50 «Слідство ведуть екстрасенси» 12:45 «МастерШед» 18:00, 22:00 Вікна-Новини 20:55 T/c «Мама-детектив» 22:25 «Детектор брехні - 5» 00:40 «Один за всіх» 01:50 X/f «Дні Турбіних» 03:05 Нічний ефір	05:45 Служба розшуку дітей 05:50 Світанок 06:50, 19:20 Надзвичайні новини 07:40, 08:45, 12:45, 18:45 Факти 09:15 Надзвичайні новини. Підсумки 10:10, 13:00 T/c «Прокурорська перевірка» 13:35 T/c «Чужий крила» 20:05 T/c «Шаман-2» 21:50, 03:40 Свобода слова 23:45 X/f «Убивці на заміну» 01:15 X/f «Темний бік міста» 02:35 T/c «Неймовірна історія» 03:20 Про-Zikavе.ua	07:00, 09:00, 17:00, 19:00 Події 07:15 Ранок з Україною 09:10 X/f «Перелітні птахи» 13:00, 17:25 T/c «Слід» 16:00 Критична точка 18:00 T/c «Сашка» 19:20, 02:40 «Говорить Україна» 20:00 T/c «Шаман-2» 22:00, 02:10 Події дня 22:30 X/f «Кінг-Конг» 03:20, 04:50 T/c «Дев'ятих відділ» 14:15, 17:40 «Істина десь поруч» 15:20 «У наш час» 16:10, 00:50 «Наодинці з усіма» 17:00 Вечірні новини 18:00, 01:35 «Давай одружимося» 19:00, 23:50 «Нехай говорять» 20:00 Час 20:30, 03:20, 04:05 T/c «Чорні кішки» 22:05 T/c «Статський радник» 23:00 Нічні новини 23:10 «Вечірній Ургант»	06:30 «TOP SHOP» 07:30 «Мультифільми» 08:20 X/f «Чаріне озеро» 10:15 X/f «Нові Робінзони» 12:00 X/f «Поїздка в Америку» 14:10 «КВК-2013» 16:20 «Вечірній квартал» 18:10 «Звана вечеря» 19:10 «Орел і Решка» 21:00 «Розміши коміка» 22:00 X/f «Трансформери» 00:40 X/f «Люблю тебе, чувак» 02:15 «Нічне життя»	06:00 Мультфільми 06:50 T/c «Оперативний псевдонім-2: Код повернення» 14:50 Д/п «Змова богів» 15:50 Д/п «Воїни світу» 16:40 Д/п «Переведення на передовий» 17:40 Д/п «Безсмертна рота» 18:30 Новини 2+2 19:00 T/c «Вантаж» 21:00 «ДжеДА» 21:20 X/f «Вулкан» 23:25 X/f «Крижаний павук» 01:15 X/f «Мегатрвал» 02:40 X/f «Дорога на Січ»	05:45 Радянські мультфільми 08:35 X/f «Пригоди Буратіно» 11:10, 19:05 «Жарт за жартом» 12:20, 17:20 T/c «Клон» 14:05, 20:15 T/c «Дві долі» 15:55 X/f «Російський раунок» 22:05 X/f «Половняк на еднорога» 23:25 X/f «Плащаниця Олександра Невського» 01:35 X/f «Бійцівський клуб» 05:35 Кіноляпи
НОВИЙ КАНАЛ	МЕГА	НТН	K2	ПЕРШИЙ КАНАЛ Європа	ТЕТ	УТ-1	
06:10, 06:55 Kids Time 06:15, 13:20 M/c «Черепашки-ніндзя» 06:35, 13:45 M/c «Губка Боб» 07:00 Підліом 08:00 T/c «Віола Тараканова» 10:00 T/c «Щасливі разом» 15:10 X/f «Жінка-кішка» 17:10 T/c «Не риди, вродлива!» 18:00, 21:55 T/c «Вороніни» 19:00, 00:45 Репортер 19:20 Абзаць! 20:00 Ревізор 22:50 X/f «Безжалісні люди» 00:50 X/f «Смертельна красуня»	06:00, 20:30 Визволителі 06:30, 23:30 Загадки Всесвіту 07:30 Акулячий пляж 08:30 Мегаспоруди 09:30, 18:30 Шукачі 10:30 Таємні знаки 11:30, 15:30 У пошуках пригод 12:30 Акула 21-го століття 13:30 Фатальний сценарій 14:30, 21:30 Сучасні дива 16:30 Битва цивілізацій. Листи з космосу 17:30 У пошуках істини 19:30 Секретні території 22:30 Європада Індія 00:30 Невідомий покерний тур 01:20 Титани	05:00 T/c «Вісяки» 08:30 «Агенти впливу» 09:20 «Правда життя. Професія продавець» 09:50 T/c «Таємничі слідства - 13» 11:40 T/c «Державний захист - 2» 19:00, 21:40, 02:05 «Свідок» 19:30 T/c «Вулиці розбитих літарів - 10» 22:00 T/c «Менталіст - 4» 23:50 T/c «CSI: Маямі» 00:40 T/c «NCIS: полювання на вбивцю» 01:25 T/c «Мертва зона» 02:35 X/f «Відступники»	05:25 Світ зірок 06:10 Іноземна кухня 06:30 Телеторієля 07:40 Смак Майстер 10:10 Школа доктора Комаровського 11:30, 17:00 Жіноча форма 15:15, 18:55 Таємничі шеф-кухара 16:00, 19:40 Модний вирок 17:55, 21:40 T/c «Любов як любов» 22:40 Дивовижний дизайн 23:35 Неірокове дитинство 00:25 Плянець 01:10 Копір Ночі	05:00, 08:00, 11:00, 14:00, 04:00 Новини 05:05, 08:15 Телеканал «Доброго ранку» 09:05 «Контрольна закупівля» 09:35 «Жити здорово!» 10:30 «Зрозуміти. Пробачити» 11:15 «Модний вирок» 12:10 «Доброго здоров'ячка» 13:00 Інші новини 13:25 «Час обідати!» 14:15, 17:40 «Істина десь поруч» 14:30, 02:30 «Воїни та ми» 16:10, 00:50 «Наодинці з усіма» 17:00 Вечірні новини 18:00, 01:35 «Давай одружимося» 19:00, 23:50 «Нехай говорять» 20:00 Час 20:30, 03:20, 04:05 T/c «Чорні кішки» 22:05 T/c «Статський радник» 23:00 Нічні новини 23:10 «Вечірній Ургант»	06:00 Приколи на перерві 06:25, 08:20 M/c «Черепашки мутанти ніндзя» 06:50 M/c «Шоу Гарфілда» 07:20 M/c «Лалалупси» 07:45 Мультфільм з Лунтиком 08:55 M/c «Русалонька» 09:20 Сралаш 09:45 Одна за всіх 12:10 T/c «Ксена - принцеса - воїн» 14:00 Дайш молодцьог! 15:00, 19:00 Панянка-селянка 16:00 Богиня шопінгу. Повернення 17:00, 20:00 T/c «Кухня» 18:00 Розміши коміка 21:05 T/c «Вісімдесяті» 22:05 6 кадрів 23:10 T/c «Світлофор» 23:45 Дурнев-1 00:10 Между нами 01:10 T/c «Закрита школа» 01:55 T/c «Детка» 02:40 T/c «Кремлівські курсанти»	06:00 Православний календар 06:05, 07:00, 08:00, 12:00, 15:00, 18:20, 03:50 Новини 06:10, 07:05, 08:05, 23:15 Спорт 06:20 Мультфільм 06:30 Доброго ранку, Україно! 06:35, 07:35 Огляд преси 06:45, 07:45, 08:20 Гість студії 07:25 Країна on line 07:30 Ера бізнесу 07:50 Швидкий сніданок 08:35 Ранкові поради 08:45 Корисні поради 09:00 Підсумки тижня 09:50 Церемонія закриття Олімпіади 2014 г. 12:10, 18:55, 21:30 Діловий світ 12:25 Право на захист 12:45 T/c «Вічний полкиш» 14:10 Контрольна робота 14:40 Вікно в Америку 15:15 Euronews 15:35, 05:50 Діловий світ. Агро-сектор 15:50 Світ поезії. Т.Шевченко	16:35 X/f «Тіні зникають опівночі» 18:05 Agro-News 18:40 Фінансова перспектива 19:20 Підсумки 20:55 Офіційна хроніка 21:00, 05:25 Підсумки дня 21:40 до Дня захисника Вітчизни «Офіцера честь». 1 ч. 22:55 Трійка, Кено, Секунда удачі 23:00 Підсумки 23:25 На слуху 23:45 Від першої особи 00:05 X/f «Гарно жити не заборонено» 01:20 ТелеАкадемія 02:25 Д/ф «Берлін 1885, наступ на Африку» 04:05 Контрольна робота 04:35 «Віра. Надія. Любов»