

## У Ковелі мати примушувала сина жебракувати

Працівниками транспортної міліції на Привокзальній площі міста Ковеля була затримана 49-річна мешканка Волинської області, яка примушувала свого шестирічного сина жебракувати. За цим фактом проводиться перевірка матеріалів за статтею 304 Кримінального кодексу України (втягнення неповнолітніх у злочинну діяльність).



## Міносвіти оголосило конкурс на заміщення посади ректора Східноєвропейського національного університету

Про це повідомляють у прес-службі відомства. У конкурсі можуть брати участь громадяни України, які вільно спілкуються українською мовою, мають вчене звання професора, науковий ступінь доктора або кандидата наук і стаж не менше ніж десять років.

Відомості.UA  
№ 37 (625)

13 - 19 вересня 2012 року  
<http://vidomosti-ua.com/>

Події

# Жінка здала фотоапарат у ремонт — і він зник разом із сервісним центром

У листопаді минулого року жителька села Бужанка Іваничівського району Наталія Тухта у магазині «Ельдорадо», що в Нововолинську, купила цифровий фотоапарат вартістю 890 гривень. Однак через кілька днів кришечка, що тримає батарею, тріснула. Наталія Анатоліївна звернулася по допомогу в магазин, там відповіли, що потрібно міняти корпус, але на це піде чимало часу. Аби пришвидшити процес, порадили звернутись у сервісний центр у Луцьку на вул. Лесі Українки, 45, що й зробила пані Наталя. Та коли через місяць приїхала забирати техніку, то сервісного центру не виявила. У буквальному розумінні слова — на тому місці орендували приміщення вже інші підприємці.

— Сервісний центр здався мені пристойним, — розповідає «Відомостям» Наталія Анатоліївна. — Сказали, що через два тижні відремонтують і коштів витратимо це 200 гривень. Телефоную до них, кажуть: ще тиждень заждіть. Потім дзвоню, якраз перед Новим роком, — телефон не відповідає. Думаю, може, вихідні у них. Після Різдва свят знову зателефонувала, однак слухавку ніхто не взяв.

Як виявилось, там уже інша фірма — з ремонту комп'ютерів. Моя сестра вчилася у Луцьку, тому від мого імені звернулася у міліцію (щоправда, усно. — Авт.), але там відповіли, що такими питаннями опікується інспекція з захисту прав споживачів. (Дивно, хіба це не шахрайство? — Авт.)

Знайомі ж підказали пані Наталії звернутись у громадську органі-

зацію з захисту прав споживачів.

— По-перше, — пояснює голова цієї організації **Геннадій Кожевников**, — жінка у сервісному центрі отримала квитанцію, на якій не було зазначено, хто підприємець, не стояла печатка, тільки підпис майстра, дата і вартість. Це вже порушення закону з боку підприємця.

Нам вдалося з'ясувати домашню адресу та прізвище власниці сервісного центру. Ми написали їй пропозицію, де вказали у 14-денний термін повернути відремонтований фотоапарат або відшкодувати його вартість. Надіслали рекомендованим листом із повідомленням. Підприємець його отримала. Прочекали місяць — жодної відповіді. Зважаючи на те, що місце підприємницької діяльності не з'ясоване, вона зареєстрована за домашньою адресою, ми звернулися до прокуратури. Та прокурор свого висновку не дає, а переадресує справу для розгляду начальнику інспекції з питань захисту прав споживачів у Волинській області Івану Смоленгу. І ось відповідь із цього органу: «У зв'язку з тим, що ви не надали адресу, де здійснює свою діяльність підприємець, інспекція не в змозі захистити ваші права. Ми пропонуємо вам звернутися у суд, а ваші матеріали направляємо у міськвідділ міліції». Тобто людину фактично змушують бігати по колу, адже у міліцію жінка вже зверталася.

Геннадій Кожевников пояснив, що є дозволена законом практика, коли перевірку можна проводити, якщо суб'єкт здійснює бізнесову діяльність, а місце реєстрації підприємця — домашня адреса, тобто



офісу він ніде не орендує, і це підтверджує довідка з Держреєстру. Та коли цей суб'єкт не зареєстрований як підприємець, за споживачем лишається право звертатися лише в суд або до прокурора.

Сама ж Наталія Анатоліївна уже зневірилась у будь-якому правосудді. Каже, «дешевше купити новий фотоапарат, аніж звертатися до суду». Та й із чим споживач може прийти туди — з квитанцією, де навіть не зазначено прізвища власника сервісного центру?

центру — лише тоді буде проведено перевірку.

Як бачимо, випадок дійшов до абсурду. Адже є факт порушення та зловживання, відоме прізвище й адреса підприємця, та допомогти чомусь ніхто не поспішає.

— Сервісні центри — це наш головний біль, — продовжує Геннадій Кожевников. — По-перше, будьте уважні, отримуючи від них документ. Адже там має бути вказано, хто підприємець, хто приймає річ, які недоліки встановлені та терміни виконання. За законом гарантійний ремонт триває не більше 14 днів, але його можуть продовжити за умови домовленості між споживачем і сервісним центром. Тому в договорі прописують, що ремонт може тривати довше, наприклад, поки сервісний центр не отримає необхідну запчастину. Споживач зазвичай підписує документ не замислюючись, автоматично погоджуючись чекати необмежений термін. Тому, якщо не згодні, закреслюйте таку умову та зазначайте: «14 днів». У нас часто не сервісні центри, а лише їх представництва, приймальні пункти. Тому найкраще звертатися у магазин, де купили річ, із заявою про гарантійний ремонт, який вони зобов'язані забезпечити протягом 14 днів. Якщо ні — це можна вважати недоліком, і споживач має право вимагати повернення коштів або обмін на іншу річ. Крім того, у фірм, які торгують побутовою технікою, має бути підмінний фонд — на період гарантійного ремонту вони зобов'язані видавати споживачу аналогічний товар для користування.

Людмила ШИШКО

## Кандидат від опозиції по місту Луцьку, або За кого вони мають виборців?

Ну що ж, сьогодні я переконалася в тому, що кандидат від Об'єднаної опозиції по мажоритарному виборчому округу №22 з центром у Луцьку Петро Кравчук таки існує... Я побувала на його прес-конференції. І хоча й так була налаштована критично, але такого просто не очікувала. Оскільки репортер повинен бути об'єктивним і не висловлювати оцінних суджень, то новина вийшла одна. Та я не можу не висловити свою громадянську позицію з цього приводу в особистому блозі.

По-перше, не знаю, купував він диплом чи ні, але що людину не навчили відповідати без концепту, то це точно. Як можна читати свою промову з об'єктивними з листочка? Причому вона тривала не більше ніж 20 хвилин. Тобто реально віділити один вечір і зазубрити всі слова можна. Причому половина з тої доповіді — це його ж передвиборча програма. Виходить, він навіть сам не знає, що має зробити, коли приїде до влади?

Це підтверджується й запитаннями журналістів. Одне з них було про його програму: мовляв, що він робитиме для лучан, окрім того, що допоможе побудувати сміттєпереробний завод (до речі, як усі розуміють: хто його будуватиме, де та за які гроші — невідомо). Петро Кравчук почав розповідати, що прийматиме закони і т. д., аби допомогти нашим співвітчизникам.

Натомість у його офіційній програмі на сайті ЦВК є ціла підрубрика «Я беру на себе зобов'язання перед своїми земляками домогтися...», де вісім позицій... Перша з них звучить: «Створення у міській раді

електронного реєстру звернень для своєчасного реагування на проблеми громадян». На моє запитання про те, чи відомо кандидату, що така система вже існує, причому давно, він сказав, що я говорю з іронією. Але все ж відповів: мовляв, система не працює, бо люди скаржаться, що в них немає діалогу з владою. Тут у мене постає запитання: то навіщо писати про створення вже існуючого, а не «удосконалити» систему?

Ще один пункт із програми: «Застосування енергозберігаючих технологій для зменшення витрат лучан на комунальні послуги». Петро Кравчук зауважив, що у Луцьку є підприємство, яке займається виготовленням теплоізоляційних матеріалів, але в нього товар не купують. А взагалі, мовляв, треба утеплювати будинки, аби економити. І тут знову постає запитання: він буде любити інтереси окремого підприємства? (До слова, подекуди, що це підприємство належить його сину, а сам кандидат — заступник директора.)

Далі — цікавіше, адже мова йшла про його конкурента Ігоря Палицю, котрий, мовляв, зробив рай в окремо взятому місті. «Я не хочу говорити про тих, хто створив рай. Цьому повинен радіти наш мер», — заявив кандидат у нардепи. А потім додав, що, може, ми зробили помилку, вибравши міського голову. Мовляв, якщо Палиця все робить, значить, він — мер.

Все б нічого, та своєю фразою про помилку у виборі мера він принизив добру половину лучан, які за того голосували, по-суті, назвавши їх дурнями. І ця людина хоче, щоби ті ж виборці голосували за неї? Може, потім він перейде до якоїсь

іншої політичної сили і скаже: «Ой, ви помилилися двічі, вибираючи міського голову і мене». Геніально.

Вертаємося до Палиці. Так от, він не повинен створювати рай в одному місті, адже народний депутат, на думку Кравчука, має захищати інтереси людей. Як на мене, то це якимось чином звучить: «захистити інтереси людей». В принципі, як і всі програми політичних партій. На мою думку, мешканцям міста приємно ходити по бруківці на Театральному майдані, а школярам займатися фізкультурою на новеньких тренажерах. До речі, порівняно з цим опозиційним кандидатом Ігор Петрович узагалі «розумашка», принаймні говорить він уміє без записок.

Також Петро Кравчук запропонував журналістам поїхати до нього додому та подивитися, у яких умовах він проживає та що має, але потім додав, що, певно, невістка цьому не дуже зрадіє. Тож після прес-конференції ця ідея померла, не встигнувши народитися.

Ще одна річ, яка мене нашішшила, — на початку заходу теперішній народний депутат Віктор Олійник заявив, що цю людину, тобто Кравчука, всі дуже добре знають і не односторонньо з нею спілкувалися. Проте особисто я розмовляла з багатьма колегами, коли дізналася про те, що цей кандидат ітме по Луцьку, і ніхто з них про цю особу навіть не чув, а ті, хто чув, казали: «Це той, що диплом купив?» або «Це той, що в «Укравтодорі» «хімічів»?». Ось така вона — слава політика всеукраїнського масштабу.

Анна ЕКИМЕНКО  
(«Волинський інформаційний портал». Блог Анни Екименко)

## Фермер самовільно зайняв 280 гектарів

Працівники Державної служби боротьби з економічною злочинністю УМВС України у Волинській області викрили директора одного з сільськогосподарських товариств, який самовільно зайняв земельні ділянки державної власності земель запасу та резерву площею 280 гектарів.

Господарник, не укладаючи обов'язкових договорів оренди та не маючи інших правостановлюючих документів, що посвідчують право користування наділами, обробляв земельні ділянки — вирощував сільськогосподарські культури, від реалізації яких отримував прибутки.

Таким чином фермер порушив ст. 125 і ст. 126 Земельного кодексу України. Самовільно зайнявши та використовуючи земельні ділянки задля одержання прибутку та не сплачуючи при цьому коштів за їх використання, відповідно до



висновків інспекції сільського господарства у Волинській області, чоловік завдав державі шкоди на 251 тисячу гривень.

За цим фактом слідчим управління УМВС України у Волинській області порушено кримінальну справу за ознаками злочину, передбаченого ч. 1 ст. 197 (Самовільне зайняття земельної ділянки та самовільне будівництво) КК України. Тривають слідчі дії.

## На Волині стовідсотково відновлено внутрішні санвузли у типових школах



шкіл краю. У результаті системної роботи впродовж двох років на сьогодні це питання вирішене стовідсотково. В усіх школах, де проектом були передбачені внутрішні санвузли, вони відновлені.

Продовжується робота щодо облаштування душових при роздільних спортзалів шкіл. На сьогодні вони працюють у 118 навчальних закладах області.

Головний санітарний лікар Волинської області Наталія Янко проаналізувала виконання доручення голови облдержадміністрації щодо облаштування внутрішніми санвузлами типових

Всього впродовж цього року відновлена робота душових у 58 школах. Найбільший обсяг робіт здійснено у Ратнівському (14 шкіл), Горохівському (8 шкіл), Любешівському (6 шкіл) районах і м. Луцьку (7 шкіл).