

У 2012 році відремонтують дорогу Доманове-Ковель-Чернівці-Тереблече

Під час формування виробничих планів на 2012 рік «Укравтодор» врахує ремонт автомобільної дороги Доманове — Ковель — Чернівці — Тереблече у межах Волинської області. Проінспектувавши трасу, Державна служба автомобільних доріг України відрпортувала, що максимально врахує ремонт цієї дороги у виробничих планах на 2012 рік, адже внаслідок тривалої експлуатації вона потребує ремонту.



Волиняни допоможуть медзакладам із картоплею

Посприятимуть у вирішенні питання заготівлі картоплі голова Волинської облради Володимир Войтович попросив голів районних рад. Згідно з цьогорічними підрахунками профілактично-лікувальних закладів області та Луцької міської клінічної лікарні, потрібно зібрати понад 330 тонн картоплі. За кожним районом було закріплено конкретні медзаклади, в які вони постачатимуть бульбу. Організацію заготівлі у населених пунктах здійснюватимуть місцеві ради.

7

Відомості.UA
№ 37 (572)

8 - 14 вересня 2011 року
<http://vidomosti-ua.com/>

Події

Лучанка три місяці відстоювала своє право на гарантійне обслуговування

Купуючи побутову чи електротехніку, перш за все цікавимося, чи підлягатиме наша обновка гарантійному обслуговуванню. І почувши солодке «так», радіємо, що в разі чого всі неприємності вмиють ліквідують. Утім, як виявляється, обіцяна гарантія не завжди є панацеєю. Співробітники сервісного центру часто грішать тим, що не хочуть виконувати законні зобов'язання, а споживачі через незнання своїх прав лишаються з діркою від бульбика замість безкоштовного ремонту чи обміну товару.

В таку халепу потрапила співрозмовниця «Відомостей», лучанка пані Тетяна. Якось у неї зненацька перестав працювати куплений півроку тому недешевий телефон. Оскільки товар перебував на гарантії, поспішила віднести його туди, де купувала, — у салон-магазин «Евросеть».

— Відповідно до закону, я написала заяву, аби покласти товар поміняти на робочий. Її прийняли, проте сказали місяць чекати на відповідь, телефон же не взяли, — розповідає лучанка. — Побачивши, що діла не буде, я погодилася на гарній ремонт. Заяву взяли, а мобільку й гарантійний талон знову лишили мені. Пояснення таких дій як так і не отримала. Знову сказали, аби місяць чекала на відповідь із Києва.

Пані Тетяна зрозуміла, що її водять за ніс, і звернулася за допомогою в обласне управління у справах захисту прав споживачів.

Як розповів начальник відомства Геннадій Кожевніков, коли вони, заздалегідь отримавши дозвіл зі столиці на непланову перевірку, зайвий раз у магазин, з ясувалося, що він уже не працює. А під час телефонної розмови почули: представництво «Евросети» у Луцьку припинило своє існування.

Зазвичай на цьому етапі в людей зникає будь-яке бажання боротися далі, що, звісно, на руку торговельним організаціям. Однак пані Тетяна перенаправила свою скаргу в Київське управління у справах захисту прав споживачів, аби ті розібралися з центральним офісом магазину. За словами лучанки, захисники покупців довго возилися з торговцями, оскільки їхнє керівництво всіляко уникало зустрічі.

— Проте через деякий час у торговельстві все ж заворушилися. І за кілька днів мені зателефонували та запропонували забрати в найближчому їхньому магазині новий мобільний або компенсацію вартості товару, — каже пані Тетяна. — Я обрала гроші, довівши цим свою правоту. Вся ця катавасія тривала близько трьох місяців. Найбільше дратувало те, що весь цей час, знаючи, що є закон, його ніхто не поспішав викону-



вати, а мене постійно «відфутболювали». Добре, що я не побоялася та не полінувалася відновити справедливість. Але ж більшість би не морочилась, і, певно, так звана гарантія на таких і розрахована.

Наведений приклад красномовний і добре засвідчує культуру обслуговування по-українськи. Що найцікавіше, він непоодиноким. Начальник управління у справах захисту прав споживачів Геннадій Кожевніков розповів, що зі скаргами на сервісні центри з ремонту техніки звертаються досить часто.

— Звичайно, іноді люди потрапляють у халепу і через необережність, незнання своїх прав і обов'язків виконавця, — зазначає пан Кожевніков. — Так, здаючи техніку на ремонт, обов'язково вимагайте, щоб її ввімкнули у вашій присутності та перевірили. Потім на квитанції мають зафіксувати характеристики товару, вид поломки та ваші скарги. На цьому документі ви та людина, яка приймає товар, маєте поставити підписи. Ця квитанція убезпечує дві сторони від різних неприємностей. Віддаючи річ після ремонту, її мають увімкнути в вашій присутності, а ви маєте право звирити всі характеристики. Нашим людям треба бути дещо уважнішими, а то забирають річ із ремонту й навіть не перевіряють на місці чи все гаразд. Так, нещодавно до нас зателефонувала лучанка й розповіла, що їй у комп'ютер ремонтники взагалі встановили жорсткий диск із меншим об'ємом пам'яті, ніж був до того. Та це вона помітила вже вдома. Ми порадили жінці написати заяву зі скаргою на цей сервісний центр, але якщо там не відреагують, то підключимося ми. Закон повністю на стороні потерпілої, оскільки вона має документи, де засвідчені харак-

теристики приладу, і з теперішніми вони не збігаються. Що важливо, на ремонт комп'ютер вона здавала вперше, тож у квитанції засвідчено, що прийняли його з пломбами виробника.

Ще одне, на чому наголосив захисник споживачів: будь-яку техніку потрібно здавати лише в сервісні центри, де її одразу й ремонтують, а не у пункти прийому, звідки річ курсує на ремонт до столиці чи до Львова.

— Є у нас кілька таких пунктів, де здаєш техніку приватному підприємцю, а він навіть не вмикає прилад, не оглядає його, а лише записує, що прийняв товар, і вказує, на що скаржиться клієнт, — повідомив Кожевніков. — Не раз до нас зверталися після такого «гарантійного ремонту», бо виникали різні колізії. Наприклад, із львівського сервісного центру повернули телефон із висновком, що в ньому начебто є волога. Таким чином відкручувалися від гарантійного ремонту та примушували клієнта платити за обслуговування, яке мало бути безкоштовним. Хоча такий висновок узяли б до уваги лише тоді, коли телефон здали б у місце продажу й була б здійснена офіційна експертиза.

Отже, в управлінні у справах захисту прав споживачів радять купувати техніку лише там, де гарантують сервісне обслуговування, та додають, що, згідно з законом, із проблемним товаром споживач може звернутися не лише до сервісного центру, а й у місце купівлі. Крім того, на час гарантійного ремонту техніки, наприклад, мобільного телефону, вам зобов'язані надати в користування іншу річ із підмінного фонду: такої ж марки, але, можливо, іншої моделі.

Ольга УРИНА

■ СПОРТ ДЛЯ ВСІХ

Всеукраїнська велоестафета проїхала через Луцьк

З 2 по 10 вересня вже всьоме Всеукраїнський центр фізичного здоров'я населення «Спорт для всіх» проводить велоестафету «Спорт для всіх єднає Україну!». 6-7 вересня учасники велоестафети проїхали через Волинь. У Луцьк прибули велолюбителі з Львівської, Івано-Франківської, Чернівецької областей. Тут до них приєдналися волиняни. Команди області вручили прапор Волині, який разом із атлетами дістанеться Києва.

Організатори заходу мають на меті об'єднання громадян усіх регіонів України навколо популяризації здорового способу життя, залучення широких верств населення до занять фізичною культурою та спортом.

Об'єднання всіх регіонів, через які пролягає маршрут спринтерів, відбудеться завдяки пронесенню

символів державності — Державного прапора України та прапорів областей — маршрутом велоестафети.

Всеукраїнська велоестафета «Спорт для всіх єднає Україну!» є наймасовішим європейським велопробігом. У ній беруть участь понад 300 велосипедистів. Серед них буде і десять волинських спортсменів. Середня швидкість руху учасників велопробігу — 40 км на годину.

Команди провезуть по території України прапори своїх областей і встановлять їх у Києві на майдані Незалежності 10 вересня під час урочистого фінішу.

Цей велотур дуже популярний і важливий не тільки як спортивна подія. Зокрема, він має стати поштовхом до спортивної самореалізації молоді. Кожен учасник відчуває не тільки гордість за себе й своїх дру-



зів, із якими він подолав таку велику відстань, а й вдячність численним уболівальникам, які допомагали їм долати труднощі й перешкоди.

■ ДИСПРОПОРЦІЯ

До першого вересня Донецьк отримав 25 млн. Луцьк — нічого

Кабінет Міністрів виділив східним регіонам України значно більше коштів на ремонт і підготовку шкіл до нового навчального року, ніж західним. Про це на прес-конференції у Києві розповів директор Центру політичної студії та аналітики Віктор Таран, спираючись на результати моніторингового дослідження.

У результаті моніторингу було виявлено, що Луцьк і Тернопіль не отримали жодних субвенцій із державного бюджету на підготовку шкіл до 1 вересня. Натомість Донецьку, Запоріжжю та Сімферополю лише на ремонт шкільних будівель виділили від семи до 25 мільйонів гривень. На думку аналітиків, такий розподіл коштів може свідчити про те, що Кабмін дає перевагу південно-східним



регіонам за рахунок державного бюджету. Крім того, Київ, Сімферополь і Донецьк лідирують за сумами, виділеними безпосередньо для підготовки до нового навчального року. Так, столичні школи отримали фінансування з розрахунку 440 гривень на одного учня. Сімферополь і Донецьк — 412 і 384 гривні відповідно.

■ НА БЛАГО ГРОМАДИ

На Камінь-Каширщині відкрили новий навчально-виховний комплекс



Уселі Видричі Камінь-Каширського району 1 вересня урочисто відкрили навчально-виховний комплекс «Загальноосвітня школа І-ІІІ ступенів — дошкільний навчальний заклад».

У новій двоповерховій будівлі буде виховуватися дві групи

дошкільнят (по 15 дітей кожна). Садок оформлений у стилі голландського художника першої половини ХХ століття Піта Модріана. Загалом на його спорудження витрачено 450 тисяч гривень.

Голова Волинської облдержадміністрації Борис Клімчук повідомив громаді, що влада продовжує працювати над відродженням дошкільної освіти. Зокрема, в районі у 2012 році розпочнеться будівництво дитячого садочка в селі Бузакі. На це з держбюджету виділено кошти. У планах — будівництво школи у селі Осівці.

Борис Клімчук подарував дошкільнятам музичний центр, а школі — набори в учительську кімнату.

■ СЕРІОЗНО

Борис Клімчук розпорядився реагувати на критику ЗМІ

Волинські чиновники зобов'язані організувати моніторинг критичних зауважень у друкованих і електронних засобах масової інформації відповідно до профілю роботи й компетенції. Про це йдеться у розпорядженні голови Волинської ОДА Бориса Клімчука. Він доручив невідкладно вживати заходи щодо вирішення проблем, відображених у матеріалах засобів масової інформації, а також здійснювати інформування громадськості про результати усунення недоліків або надавати спростування за посередництвом того засобу масової інформації, де висвітлювалося проблемне питання. У розпорядженні Клімчука також зазначається: «Установити



персональну відповідальність керівників структурних підрозділів обласної державної адміністрації, голів районних державних адміністрацій за неналежне або несвоєчасне реагування на проблемні питання, підняті ЗМІ».

■ ЗЛОВЖИВАННЯ

Секретар сілради підробила заповіт на 2 га землі

Прокуратура Волинської області спрямувала до суду кримінальну справу про обвинувачення секретаря однієї з сільських рад Володимир-Волинського району — жінку-чиновника підозрюють у підбробленні документів. Зловживаючи службовим становищем, секретар сілради Б. підробила на користь зацікавленої особи заповіт про успадкування земельної частки-паю площею два гектари. Цим порушниця заподіяла збитків

інтересам законного спадкоємця на понад 46 тисяч гривень. Також підозрювана завдала моральної шкоди державним інтересам, бо своїми діями підірвала авторитет і престиж органів місцевого самоврядування.

Загалом упродовж 2011 року органами прокуратури Волинської області до суду направлено 29 кримінальних справ про злочини у сфері корупції. До відповідальності притягнуто 32 особи.