

«Поштовий каталог» вводить
в оману споживачів

Антимонопольний комітет України порушив справу щодо ТОВ «Поштовий каталог» (м. Київ) за ознаками недобросовісної конкуренції. Як з'ясували антимонопольники, це товариство під час просування своєї продукції поширювало неправдиву та нечітку сформульовану інформацію про розіграші призів. Зокрема, йдеться про умови розіграшів, переможців, призовий фонд тощо.

У Маневицькому лісництві
браконьєри вбили кабана

Єгерська служба ДП «Маневицьке ЛГ» спільно з міліціантами під час рейду затримала браконьєрів. «Почули писк затравленої тварини, — розповідає заступник директора ДП «Маневицьке ЛГ» із мисливства Микола Корець, — пішли на звук і побачили чоловіків, які поспішали розправитися з кабаном, що потрапив у петлю». Двоє жителі смт. Маневичі добили здобич палицею та ножем. Лісова охорона затримала їх «на гарячому». Крім «трофея», у браконьєрів вилучили незаконну зброю.

Касири й охоронці супермаркетів роблять із покупців грабіжників

Про особливості сервісу в магазинах можна говорити годинами. Напевно, кожен стикався з «доброзичливими» продавцями, після розмови з якими, відверто кажучи, настрої зіпсовано на весь день. Та крім того, що в магазинах ви можете отримати порцію хамства, в супермаркетах ви ризикуєте ще й бути обманутими та приниженими.

До редакції неодноразово зверталися волонтери, скаржачись на неадекватну поведінку продавців. Кажуть, враження таке, що останні ладні зробити все, аби клієнти до них не приходили взагалі. Серед порушень поведінки найпоширенішими виявилися балачки по телефону під час обслуговування клієнта, теревені з подругою, яка навідалась у магазин, небажання діставати щось із верхніх полиць або шукати певний товар, відверте хамство людини включно з оцінкою її зовнішнього вигляду. Хамству в магазині нелегко дати відсіч, але можливо. Якщо ви все ж стали жертвою невихованого торговця, замість того, щоб відповідати тим же, пошукайте краще книгу скарг і пропозицій.

— У куточку споживача ця книга має бути обов'язково, — розповідає начальник обласного управління захисту прав споживачів Геннадій Кожевніков. — Якщо покупцеві нагруб'янили, він має право записати свою скаргу до названої книги, а через три дні прийти перевірити, як зреагував власник. Останній зобов'язаний зробити відповідь — запис у цій же книзі. Якщо ж у магазині відмовляються надати вам книгу, то далі ви можете звернутися в управління захисту прав споживачів і написати заяву на проведення перевірки цього торгового закладу. Та перевірятимуть його не раніше як за двадцять днів, оскільки дозвіл на не-

планову перевірку управління може отримати лише у Держспоживстандарті України. Під перевіркою мають на увазі контрольну закупку працівником управління в ролі споживача.

— Наша людина приходить у магазин, на який поскаржились, і поводить приблизно так само, як споживач, — розповідає пан Кожевніков. — Фіксує реакцію продавця. Якщо касир повторює свою поведінку, то, значить, доведено, що він порушує правила торгівлі. За це передбачена адміністративна відповідальність — стягнення у розмірі 170 гривень.

Щоб уникнути спілкування з невихованими продавцями, нам рекомендують закуплятися в супермаркетах. Однак там теж не все так добре, як здається на перший погляд, а іноді на покупців чекають значно неприємніші сюрпризи, ніж образливе слово. Виявляється, в деяких супермаркетах навмисно не пробивають якийсь товар на касі, згодом же за покупцем біжить охорона, вбачаючи в ньому злісного грабіжника.

— Якоюсь я, купуючи харчі в одному луцькому супермаркеті, разом із низкою продуктів узяла і два шестилітрові бутлі питної води, — ділиться лучанка Тетяна. — З усім цим підійшла до каси, розплатилась. Уже на виході з магазину охоронець попросив показати чек, а потім заявив, що вода не проплачена, настирно вимагаючи пройти з ним у робочу кімнату. Моєму обуренню не було меж. Як продавець не побачила два величезних бутлі води? Це ж не шоколадка, яку сховаєш у кишеню! Відповідь напрошувалася сама — свідомо. І охоронець це добре знав, бо до чека надто не приглядався.

Колишній охоронець місцевого супермаркету Олег розповів, що такі випадки частіше трапляються не з



банальної необачності, а є результатом чітко спланованої гри касира й охоронця. Мета — розвести покупця на гроші.

— Схема не складна. Охоронець просто домовляється з касиром, аби той ніби ненавмисно не пробив якийсь товар у чеці, — ділиться пан Олег. — Далі вже діють охоронці: зупиняють покупця та просять звиріти придбані товари з чеком. І раптом виявляють, що ви не заплатили, наприклад, за цукерки, тож починають звинувачувати в крадіжці та пропонують пройти до адміністративної кімнати, щоб усе в'яснити. Зазвичай це маленька кімнатиця, де погане освітлення та немає вікон, там на вас починають психологічно тиснути, мовляв, зараз міліцію викличемо, на роботу повідомимо, на вас чекає відповідальність перед законом. Коли людина добре налякана, дають шанс вийти сухим із води: навіщо вам та міліція і проблеми, можемо на перший раз і так домовитися. Тоді в

якості відкупного вам пропонують сплатити суму в десять разів більшу за ціну нібито поцупленого товару. За місяць працівники супермаркетів таким чином набригають трохи грошей, ними покривають недостачі чи ділять між собою.

У випадках, якщо необгрунтовано звинувачують у крадіжці, пан Кожевніков рекомендує одразу вимагати продемонструвати записи відеокamer, аби таким чином з'ясувати, чия в цьому вина. Захисник споживачів каже, що потрібно не панікувати, а відстоювати свої права.

— Якщо вас хочуть обшукати, перевірити ваші пакети, то мають право це зробити лише в присутності працівника міліції. А до його прибуття можуть лише затримати, — продовжує він.

Однак на цьому обладунки касирів і охоронців не завершуються. Не гребують у супермаркетах і тим, аби додати вам до чека ще якийсь то-

вар або ж просто помножити на два той, що ви вже взяли. Так, лучанин Максим у своєму чеку несподівано знайшов сковорідку. Добре, що одразу це помітив, то вдалося уникнути зайвих витрат. Наш товариш, екс-охоронець, каже, що в основному доплюсовують дрібні товари, аби покупець одразу й не помітив. А одна екс-касірка повідала, що бувало й таке, що додавали просто вигаданий код товару та суму. Так обманювали покупця трохи більше як на гривню.

В таких випадках в управлінні захисту прав споживачів рекомендують заявити про це черговому менеджеру магазину та зробити запис у книзі скарг і пропозицій. Можна написати заяву й в управління. Якщо при контрольній закупці службовця ситуація повториться й усе буде задокументовано, порушника притягнуть до адмінвідповідальності.

Наступний вид шахрайства — це відмінність ціни на товар на полиці та на касі. Лучанці Галині якось продали каву за 25 гривень, коли ж на ціннику писало 20 гривень. Інший панянець довелося гривню переплатити за йогурт. Такі випадки непоодинокі. Пояснення в таких ситуаціях одне — не встигли змінити цінник у торговельно-залі.

— Якщо у магазині не встигли змінити цінники, то це проблеми торговців, — резюмує Геннадій Кожевніков. — Згідно з Законом України «Про захист прав споживачів», товар вам зобов'язані продати за тією ціною, яка вказана на ціннику в торговельно-залі.

В управлінні захисту прав споживачів кажуть: висновок тут один — будьте обачними, не поспішайте та не метушіться на касі, звіряйте чеки та не бійтеся відстоювати свої права.

Ольга УРИНА

■ АВТОПРИГОДА

У ДТП під Ковелем загинув пасажир іномарки



■ НЕЗАКОННІ МІНДОБРИВА

На Ратнівщині вилучили
контрабандну селітру

Днями наряд відділу «Тур» Луцького прикордонного загону затримав у Ратнівському районі Волинської області сімох чоловіків. Затримані перенесли через державний кордон майже три тонни мінеральних добрив, повідомили в прес-службі Луцького прикордонного загону.

Правоохоронці дізналися про можливе порушення та виявили невідомих осіб, які перекинули через меліоративний канал із Білорусі в Україну шістьдесят мішків із селітрою. Контрабандистів очікували на транспорт, аби перевезти добрива, натомість дочекалися прикордонників.

Затримані не мали документів, п'ятеро з них назвалися українцями, решта двоє — громадянами Білорусі. Вони запевняли, що є лише вантажниками, які погодилися на швидкий заробіток.

Як з'ясувалося, з білоруської



сторони селітру до кордону привезли трактором.

Наразі затриману контрабанду планують передати на митницю, міру відповідальності затриманих громадян визначить суд.

Олег ЛИЧКОВСЬКИЙ

■ КРИМІНАЛ

На Рівненщині
затримали за хабар
військового комісара

«Встановлено, що до військового комісара одного з районних ОРВК Рівненської області звернулася фізична особа, що перебувала на обліку в цьому комісаріаті, з проханням надати довідку для видачі паспорта громадянина України для виїзду за кордон, — розповідає Інна Лючок, прес-секретар УСБУ в Рівненській області. — Підполковник погодився посприяти у вирішенні цього питання за відповідну винагороду, а також мав допомогти у видачі громадянину України військового квитка як особі, що не придатна до військової служби».

8 квітня під час одержання хабара у розмірі чотири тисячі гривень посадовець був затриманий оперативниками Служби безпеки України в приміщенні військового комісаріату. За цим фактом порушено кримінальну справу.

■ ПЕРЕСЛІДУВАННЯ

«Рено» з наркотиками застряг
у болоті

Справжня детективна історія розігралася поблизу Луцька. Гонитва за автомобілем «Рено Кенго» тривала щонайменше півгодини. Дивом 20-річний водій легковика уникнув зіткнення, адже вулицями міста мчав на швидкості 90 кілометрів. Допомогло ж зупинити порушника волинське бездоріжжя.

Олександр Паламарчук, інспектор управління ДАІ у Волинській області розповідає, що автомобіль вдалося зупинити лише у сусідньому біля Луцька селі.

— Повернувши на поле, автомобіль загруз, бо там були боло-

то та вода. Й там уже працівники ДАІ його наздогнали. Викликали слідчо-оперативну групу, почали обшук, під час якого і виявили в водія та пасажирів наркотичні засоби.

Дурману в автомобілі та кишнях наркокур'єрів правоохоронці знайшли на кількадесят тисяч. Тут і амфетаміни, і канабіс, і навіть два грами героїну. Хлопці кажуть: тікали, бо злякалися.

Крім наркотиків, як інформує сайт УМВС в області, у барсетках затриманих міліція знайшла понад шість тисяч гривень і документи сторонніх осіб.

■ СТЯГНЕННЯ

У виконавчій службі штрафи ДАІ
подвоюються

Міський бюджет Луцька поповнюють водії-порушники. Автовласник не може пройти техогляд, поки не сплатить усіх штрафів. Для цього йому доводиться звертатись у виконавчу службу.

«90% від усіх постанов про адмінправопорушення, що надходять на виконання до виконавчої служби, це штрафи ДАІ, — повідомив на оперативній нараді 12 квітня начальник другого відділу Державної виконавчої служби Луцька Іван Велимчаниця. — Відповідно до ст.308 Кодексу України про адміністративні правопорушення, порушник зобов'язаний оплатити суму штрафу в 15-денний термін із дня винесення постанови. Та саму постанову боржник отримує з запізненням, а то й узагалі не отримує, через що змушений оплачува-

ти штраф у подвійному розмірі». За рахунок помноження на два штрафів водіїв-порушників зросло надходження до бюджету міста.

«Минулого року законодавством не було передбачено, на якій стадії провадження подвоювати штрафи, — каже Іван Велимчаниця. — Проте з 1 січня ми домовилися з прокуратурою Луцька, що всі постанови, які надходять у виконавчу службу, вже подвоюються».

За три місяці 2011 року на виконання двох відділів виконавчої служби Луцького міського управління юстиції перебуває 8814 виконавчих документів на суму понад 3,8 мільйона гривень. Фактично виконано 1741 виконавчих провадження, а до бюджету стягнуто більше 680 тисяч.

Ольга ЮЗЕПЧУК