

Спиртзаводи почнуть виробляти технічний спирт і біопаливо

Про це заявив під час брифінгу перший заступник Міністра АПК Микола Безуглий. «Спиртзаводи очікують серйозне реформування. Крім виробництва питного спирту, яке завантажує наші спиртзаводи тільки на 24%, в Міністерстві розроблена велика програма виробництва технічного спирту та біопалива. Це дозволить збільшити виробництво спирту в Україні в 2,5 рази», — заявив перший заступник міністра.



Українці п'ють не більше за німців

Головний нарколог Мінорхони здоров'я Анатолій Вієвський спростує інформацію про те, що українці вживають найбільше алкоголю серед європейців. «Ми є країною середньо-високого рівня вживання алкоголю. Це приблизно 12 літрів на душу населення. Німеччина має практично такий самий рівень споживання», — сказав спеціаліст. Нагадаємо, днями німецькі журналісти оприлюднили статистику, згідно з якою українці вживають найбільше алкоголю серед європейців.

7

Відомості.UA
№ 11 (546)

10 - 16 березня 2011 року
vidomosti-ua.com

Події

Споживачі не захищені щодо купівлі несправних мобільних телефонів

До редакції газети «Відомості» звернулася наша постійна читачка, лучанка Людмила. Майже півроку тому вона придбала новий мобільний телефон. Хотілося, щоб був і функціональним, і не дуже дорогим, і за дизайном гарним. Тому, порівнявши ціни у кількох магазинах, попрямувала до «Алло», що в центрі міста. Порадившись із продавцем, вирішила купити «Самсунг S-5350». Досить стильний телефон за ціною 900 гривень. Однак уже з перших днів почала помічати, що мобільник дає збій під час розмов. Спочатку гадала, що це проблеми з мережею, та невдовзі зрозуміла, що причина в самому апараті. У магазині Людмилі порадили звернутися у сервісний центр, а в останньому заповнили, що телефон справний, однак він і надалі дає збій. Чи можна повернути кошти за мобільник або його обміняти, дізнавалася «Відомості».



фото Максима Шибельського

— Більше місяця мій телефон перебував на ремонті у сервісному центрі, — розповідає Людмила. — Мені сказали, що я не перша звертаюся до них із такою моделлю. Мовляв, йде збій тільки у користувачів мережі МТС, а на інших операторах телефон працює без недоліків. Але що мені робити, адже проблема існує, а мене у магазині про це не попередили. Тепер що — новий телефон купувати чи переходити на іншого оператора? — бідкається дівчина.

Вона ще раз вирішила піти в магазин, де придбала телефон, аби спробувати все ж таки переконати продавця його обміняти чи повернути гроші. Кореспондент «Відомостей» була свідком цієї розмови.

Людмила звернулася до керуючого магазином і показала висновок сервісного центру, де написано, що поломка не підтверджується, та наголосила, що до завершення гарантійного терміну ще шість місяців, тож вона хоче обміняти телефон.

— Цього ми зробити не можемо, — відповів керуючий. — Сервісний центр має дати довідку про неможливість усунення недоліків, на підставі якої я маю право помяти вам телефон або віддати гроші.

— Але ж я здавала в сервісний центр, а недолік як був, так і є, — пояснює дівчина.

— Це був незалежний сервісний центр «Самсунг», — відповідає. — Він обслуговує телефони за гарантією від «Самсунга». Тож якщо дає якісь підтвердження, значить, каже правду.

— По-вашому, я обманюю? — веде діалог далі.

— Я такого не казав. Просто ми довіряємо центру. Я ж не сказав, щоб ви собі нічого не вигадували та йшли звідси, — намагається бути ввічливим керуючий.

Як вихід запропонував звернутися у «свій сервісний центр, який знаходиться у Дніпропетровську». Та пізніше наголосив, що «в нашого магазину сервісного центру немає, є авторизовані сервісні центри, які

обслуговують телефони за гарантіями, наприклад, на проспекті Соборності».

Ось так — з нічим — споживач вийшла з магазину. Людмила вирішила ще раз звернутися в той самий сервісний центр, де вже побувала, та попросити, щоб у висновку все ж таки написали, що недоліків не можна усунути. Однак там у відповідь почула: «Ми також ніколи не пишемо. Недоліки завжди усуваються за

Питання з мобільними телефонами практично не вирішуються. Єдине, що може поради в цьому випадку, — написати заяву в торгову точку, де придбали мобільник, із проханням провести експертизу телефона для встановлення причин втрати якості.

гарантією. Буває, що телефон нерелевно полагодити через нестачання тих чи інших комплектуючих, але таке буває вкрай рідко». Працівники сервісного центру пояснили, що це провина МТС, «Самсунг» тут ні до чого. Адаже є три області, в яких такі телефони погано працюють. З подібними проблемами, за їх словами, звергалися власники ще двох моделей, але яких, назвати не змогли, бо це вже антиреклама.

Тобто виходить, що апарат повністю справний, відповідає всім параметрам, але дає збій у Луцьку. На обурення споживачки, що її не попередили в магазині про можливу проблему, в сервісному центрі відповіли, що завдання торгових точок — продати телефони, а не тестувати їх. І продавці часто не знають, що у них є апарати з якимись недоліками.

У сервісному центрі запропону-

вали ще раз здати телефон на перевірку, мовляв, треба налаштувати діапазон. Запевнили, що інколи кілька повторних звернень із такою ж проблемою можуть дати результат. Буцімто вже троє клієнтів, які мали схожі неполадки, сказали, що мобільники працюють добре.

Юрист громадської організації «Захист прав споживачів» **Інна Лобачевська** розповіла, що у питаннях, які стосуються мобільних телефонів, споживачі не захищені:

— Питання з мобільними телефонами практично не вирішуються. Єдине, що може поради в цьому випадку, — написати заяву в торгову точку, де придбали мобільник, із проханням провести експертизу телефона для встановлення причин втрати якості. Обов'язково слід у ній зазначити серійний номер телефона, дату купівлі, свою адресу проживання. Другий примірник із підписом особи, яка прийняла заяву, треба залишити собі. Протягом трьох днів вони мають зв'язатися з установою, яка проводить експертизу, за результатами якої видають експертний висновок. На четвертий день споживач має право поцікавитися в торговій точці, коли та кому направлено телефон на експертизу — має бути супровідний лист. Однак насправді такої установи, яка проводить експертизу, не існує, тому вчасно задовольнити заяву покупця аж ніяк не вийде. А значить, це порушення прав споживача і тепер можна звертатися в суд.

Як бачимо, процедура досить заплутана та складна. До того ж, як відомо, в суді платить той, хто подає позов. Та й гарантії, що суд буде виграно, немає. Тому перш ніж купувати мобільний телефон, зважте на всі нюанси, проконсультуйтеся у спеціалістів щодо моделей, перевірте на місці за кодом ІМЕІ, чи, бува, не крадений апарат, бо повернути за нього кошти чи обміняти на інший практично неможливо, навіть якщо він на гарантії.

Людмила ШИШКО

■ ПЕРЕВІРКИ

Виявили харчів «із порушеннями» на 42 тис. грн.

Протягом лютого інспектори з державного нагляду ДП «Волинстандартметрологія» виявили продукції, що мала порушення вимог нормативних документів, на загальну суму 42,5 тисячі гривень.

Було проведено 17 перевірок додержання стандартів, норм і правил на підприємствах. При цьому перевірено продукції на суму 85,24 тисячі. Вартість продукції, що мала порушення вимог нормативних документів (НД), склала 42,5 тис. грн. В основному серед порушень були зафіксовані такі: невідповідність

продукції за фізико-хімічними показниками якості; у складі продукту не зазначені компоненти сировини (в тому числі харчові добавки), які насправді використовуються при виробництві; відсутні дані щодо наявності генетично модифікованих організмів; не проставлена дата виготовлення продукту; відсутні протоколи випробувань, що підтверджують безпеку та якість продукції.

Двом суб'єктам підприємницької діяльності видано приписи про заборону реалізації перевірених

партій продукції, вісьмом — видамо приписи про заборону реалізації усїєї продукції. До шести суб'єктів підприємницької діяльності за реалізацію продукції, яка не відповідає вимогам стандартів, застосовано штрафні санкції на загальну суму 18,6 тисячі гривень. Шістьнадцяти підприємствам видано приписи про усунення порушень.

За результатами перевірок до адміністративної відповідальності притягнуто три посадові особи підприємств на суму 697 гривень.

■ РЕФОРМИ В ОСВІТІ

У вузах скоротять держзамовлення на непопулярні спеціальності

Дмитро Табачник повідомив, що Міносвіти скоротить держзамовлення у вузах у 2011 році лише за тими спеціальностями, що не користуються попитом, пише ТСН.

«Хочу сказати, що ми не будемо механічно скорочувати державне замовлення, і в цьому році серед випускників 11-х класів на бюджет зможуть вступити понад 40% абітурієнтів, а це більше, ніж минулого року. А на деяких спеціальностях таке скорочення на 10-15%. Сьогодні на черзі стоять близько 40 тисяч юристів і 35 тисяч економістів — вони не можуть знайти роботу», — наголосив міністр освіти.

За словами Табачника, у 2011 році кількість випускників шкіл буде значно меншою, ніж минулого року. Якщо у 2010 році їх чисельність сягнула 340 тисяч, то цього року буде всього 191 тисяча.

Перелік пільгових категорій абітурієнтів Міносвіти залишило незмінним з минулого року, а отже, право на пільги під час вступу до вузу матимуть дев'ять категорій, повідомив Табачник.

«Це — переможці й учасники міжнародних олімпіад, ветера-

ни війни та члени їх родин, дітисироти та діти, які позбавлені батьківського піклування, діти-інваліди віком до 18 років, чорнобильці 1-2 категорії, шахтарі та їх діти, а також діти, чий батьки загинули або стали інвалідами на вуглеводобувних підприємствах, діти військовослужбовців, міліціонерів, прикордонників, чий батьки загинули під час виконання службових обов'язків, а також члени родин шахтарів, батьки яких загинули внаслідок аварії на шахті ім. Засядька», — додав Табачник.

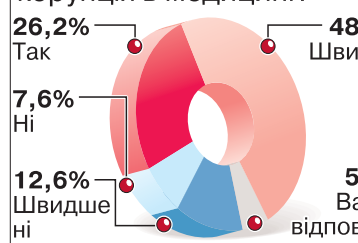
Кожен ВНЗ має виділити для пільговиків не більше 25% місць державного замовлення. «Статистика за кілька років показує, що з 1 млн. 100 тис. абітурієнтів лише п'ять-шість тисяч є особами пільгових категорій», — зазначив Табачник.

Міністр освіти нагадав, що так само, як і в 2010 році, виші мають приймати абітурієнтів без будь-яких додаткових іспитів — лише на основі результатів ЗНО та середнього бала атестата про отримання середньої освіти. «Виятки стосуються лише творчих і спортивних ВНЗ», — уточнив він.

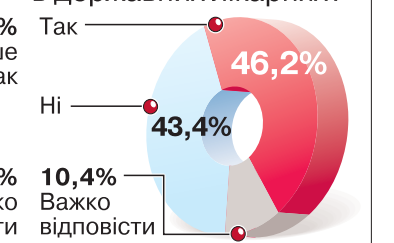
■ НЕЗДОРОВА КОРУПЦІЯ

Майже половина опитаних українців стикалась з прямим вимаганням грошей в державних лікарнях

Як Ви вважаєте, чи існує корупція в медицині?



Чи вимагали у Вас гроші в державних лікарнях?



Опитування проведено з 25 по 27 лютого 2011 р. Інститутом Горшеніна у всіх областях України, в Києві та Севастополі
Джерело: kipu.com.ua © Ukrainian Media Service

ЧЕМПІОНАТ УКРАЇНИ

КІОКУСІН

КАРАТЕ

серед дітей, юнаків та юніорів

Змагання проводяться Всеукраїнською громадською організацією «Українська Федерація «Кіокусін-Будо Карате» (I.K.O. Matsushima)

25-26 БЕРЕЗНЯ 2011р.

м.Луцьк СРК "Адреналін Сіті" вул.Карбишева, 1

Програма змагань: 26 березня
10:00 — відкриття змагань, показові виступи, початок змагань
14:00 — перерва на обід
14:30 — напівфінальні і фінальні поєдинки
17:00 — нагородження переможців та призерів закриття змагань

Генеральні спонсори:
KONTINUM, WOC, Відомості