

■ «УЛОВ»

Затримано екскаватор на півмільйона гривень

У міжнародному пункті пропуску для автомобільного сполучення прикордонники Львівсько-го загону виявили «екскаватор на півмільйона гривень».

На в'їзд в Україну смугою руху «червоної коридор» прибула вантажівка MAN з причепом, якою керував 43-річний громадянин Польщі. Згідно з супровідними документами, він перевозив «екскаватор «Komatsu» неуккомплектований, з обладнанням» вартістю 27500 євро.

Під час візуального огляду вантажівки в інспектора виникла підозра щодо правдивості відомостей в документах. У ході огляду виявили інші документи, після вивчення яких встановили: поляк намагався незаконно провезти через кордон комплектуючі до екскаватора шляхом подання документів, які містять неправдиві дані щодо вартості, кількості та ваги товарів.

Товар, загальна вартість якого сягнула 623786 грн., вилучено та передано на склад митниці.

■ ЗАРОБИВ

Волинянин хотів розібрати залізничну колію

Мешканець селища Смідин Волинської області промишляв крадіжками залізничного майна. Одного разу його вже зловили. Суд тоді виніс м'який вирок — 850 грн. штрафу. Та волинянин так і не сплатив ці гроші. Натомість знову вирішив збагатитися на залізницю. Проте й цього разу його спіймали. Втім, під час слідства виявилось, що, крім крадіжки, чоловік ще й пошкодив ділянку шляху на 473-му кілометрі перегону Ковель — Мацеїв. Це було підтверджено висновком техекспертизи, здійсненої

начальником технічного відділу Ковельської дистанції колії.

Руйнування чи пошкодження шляхів сполучення, споруд на них, рухомого складу, інші дії, спрямовані на приведення зазначених предметів у непридатний для експлуатації стан, якщо це спричинило чи могло спричинити аварію поїзда, створило небезпеку для життя людей або настання інших тяжких наслідків, караються штрафом до 1700 грн. або позбавленням волі на строк до трьох років.

■ АВАРІЯ

Автобус «Ковель – Тернопіль» на Рівненщині в'їхав у дерево

У селі Тараканів Дубенського району Рівненщини автобус «Ковель – Тернопіль» в'їхав у дерево. Двох пасажирок госпіталізовано. Про це повідомили у прес-службі ВДАІ області.

52-річний водій із Ковеля Волинської області їхав автобусом БА3 у напрямку автодороги М-06 Київ — Чоп. Він не вибрав безпечної швидкості руху, не впорався з керуванням, в'їхав на смугу зустрічного руху, з'їхав у кювет і в'їхав у дерево.

Автобус здійснював регулярні перевезення пасажирів за маршрутом Ковель — Тернопіль — Ковель.

58-річна волинянка отримала відкрити черепно-мозкову трав-



му, переломи, травматичний шок. Її госпіталізовано у реанімаційне відділення Дубенської ЦРЛ. 77-річну жінку з Ковеля, що отримала травми, госпіталізували у травма-відділення цього ж медзакладу.

■ БЛАГОДІЙНІСТЬ

Сім'ям, які опинилися у складних життєвих обставинах, в нагоді стане кабінет екстреної допомоги

У День святого Василя більше двадцяти сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах, у банку екстреної допомоги, що діє при Луцькому міському центрі соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, отримали новий дитячий одяг. Загалом же у Луцьку зареєстровано 170 таких родин, у яких виховується 305 дітей.

Мама п'ятьох дітей Наталя Кравчук у кабінет екстреної допомоги Луцького міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді звертається неодноразово. Чоловік, за освітою фельдшер, не може знайти постійної роботи, тому сім'я має фінансові труднощі.

— Моя найстарша донька, десятирічна Вікторія, відвідує заняття з тенісу, — розповідає Наталя Миколаївна. — Нещодавно на міських змаганнях із цього виду спорту зайняла третє місце. Друга дитинка — шестирічна Світланка — хвора на ДЦП. Чотирирічна Божена та дворічна Мирослава ходять у дитсадок.

А найменшому, Тарасику, всього три місяці.

Наталя Кравчук каже, що мешкають у двокімнатній квартирі, а оскільки сім'я багатодітна, то нещодавно стали в чергу на житло.

До кабінету екстреної допомоги мама найчастіше приходить отримати дитячий одяг. А під час новорічних свят усім діткам із сім'ї Кравчуків центр вручив солодкі подарунки й іграшки.

З вісімнадцятирічною мамою Ліною Різніченко працівники центру познайомилися ще у пологовому будинку. Ліна виховує двох донечок — дворічну Улянку та однорічну Настю. З певних причин тато дівчаток, з яким Ліна у громадянському шлюбі, зараз не може проживати разом із сім'єю. Нещодавно молода жінка закінчила вечірню школу.

— Ще у пологовому будинку центр допоміг мені не лише консультаційно, а й памперсами та дитячим одягом, — каже молода мама. — До всіх свят діти отримують подаруночки. Дуже цікаво було відвіда-

Під Луцьком зіткнулися два «Жигулі»

В суботу ввечері 27-річний Олександр К., житель села Ратнів, керуючи автомобілем ВА3-2107 по автодорозі біля села Оздів Луцького району скоїв зіткнення з автомобілем ВА3-2110 під керуванням 27-річного лучанина Олександра П. Внаслідок ДТП водій із Луцька з тілесними ушкодженнями госпіталізований в центральну міську лікарню.

На Рівненщині рибалки виявили тіло утопленого

У понеділок, 17 січня, у річці Зульня, що протікає у селі Кузьмівка Сарненського району, рибалки виявили труп. Тіло 30-річного жителя села Кузьмівка не мало жодних ознак насильницької смерті. З 4 січня цього року чоловік перебував у розшуку як безвісти зниклий. Про це повідомляє прес-служба Рівненської облдержадміністрації.

В аптеках продають подроблені зубні пасти?

До редакції «Відомостей» звернулася наша постійна читачка, жителька міста Луцька пані Валентина з проханням допомоги у такій, здавалося б, дріб'язковій та водночас і важливій проблемі. Нещодавно вона в одній із аптек, що знаходиться у центрі міста, купила зубну пасту і виявила, що це подробка. Жінка запитує, куди їй звернутися, щоб у цій аптеці провели перевірку.

— Якби це було на ринку, то це можна якось зрозуміти, а це ж в аптеці! — обурюється жінка. — Не можу мовчати про такий факт, адже це стосується мого здоров'я та ще багатьох громадян, яких обманюють нечесні власники аптек, адже вони, безсумнівно, знають, звідки беруть товар.

Жінка принесла до редакції тюбик пасти «Parodontax», який нещодавно придбала. Саме цією маркою вже давно користується та знає, як така паста діє. А тут після застосування обличчя почало пекти так, що доводилося кілька разів мазати кремом. Пані Валентина також повідомила, що сам тюбик не був заклеєний фольгою. Колір пасти, мали можливість порівняти з ідентичною, тільки меншого за величиною тюбика, відрізнявся. А замість штрих-кода — синій квадратик. В той час як на маленькому тюбику - штрих-код був. Така паста не є дешевою (коштує 27,5 гривні), в основному її реалізують через аптечну мережу. Але річ навіть не у грошах, а в довірі. Ми ж йдемо в аптеку й по шампуні, креми, мило і так далі, в надії, що саме там ці товари найякісніші та оригінальні. Виходить, це не зовсім так.

Як розповів начальник управління у справах захисту прав споживачів Геннадій Кожевніков, з таких питань треба звертатися саме до них, оскільки такі товари, як пасти, креми, мінеральні води, медичне обладнання (вимірювачі тиску, термометри та інше) не є ліками, і їх реалізацію контролює управління у справах захисту прав споживачів.

— Щодо ліків, то ми можемо лише штрафувати за реалізацію прострочених, — каже Геннадій Геннадійович, — без перекладу українською мовою, оскільки будь-які ліки, які ввійшли в Україну, повинні мати переклад державною мовою. Щодо тих товарів, які є супутніми та реалізуються в аптеках, людина може звертатися до нас безпосеред-



ньо у управління, але бажано, щоб спочатку вона написала заяву до господарюючого суб'єкта з проханням повернути кошти за неякісний товар, обґрунтувавши свої претензії, а написати цю заяву слід у двох екземплярах.

— Але у нашому випадку, — наголошує, — споживач не хоче повертати кошти, а бажає, щоб заклад перевірили контролюючі органи.

— Якщо людина підозрює, — продовжує Геннадій Кожевніков, — що паста неякісна, то вона звертається до нас із заявою, і ми зобов'язуємо господарюючого суб'єкта провести експертизу цієї пасти. Звичайно, дуже добре, коли споживач матиме чек, який свідчитиме про покупку товару. Експертиза проводиться в науково-дослідному інституті або в торговельно-промисловій палаті. У нашій присутності йде відбір зразків з місця торгівлі. Відповідно до наслідків дослідження та заключення експерта, даємо відповідь споживачу. Якщо виявиться, що паста була насправді подробкою, її вміст не відповідає написаному на упаковці, господарюючий суб'єкт буде притягнутий до адміністративної відповідальності, плюс його оштрафуюмо, а матеріали справи передамо до прокуратури.

Загалом у квартал управління у справах захисту прав споживачів перевіряє в області 2-3 аптеки. При цьому за десять днів господарюючого суб'єкта попереджають про перевірку. За цей час, зрозуміло, можна приборати з полиць увесь контра-

бандний і подроблений товар. Крім того, 2-3 аптеки — це крапля у морі, адже в області їх сотні.

— Можемо їх перевірити без попередження за скаргою, — продовжує начальник управління, — але маємо на це отримати дозвіл з Києва. Тобто готуємо супровідні документи, відсилаємо їх поштою в Київ, там їх вивчають — чи правильно вказана адреса, чи це не анонімка якась і так далі, а потім нам знову-таки поштою надсилають дозвіл на проведення перевірки. А якщо людина купила продукт, який швидко псується? Через це й споживачі сердяться, мовляв, від нашої служби толку нема, але ж таке у нас законодавство. Раніше ж, якщо людина написала заяву, ми були зобов'язані протягом трьох днів перевірити господарюючого об'єкта, тобто реагування було оперативним. В результаті споживачі отримували компенсацію і навіть моральне відшкодування. До того ж ніде в Європі нема такої норми, щоб проводити перевірки, попереджаючи за десять днів.

— Як часто споживачі жаліються на аптеки?

— Рідко, але є скарги, в основному на те, що купили прострочені ліки або без перекладу. Коли ж кажуть, що ліки не подіяли, це вже не наша функція, а інспекції контролю за лікарськими засобами.

Про результати перевірки, яку проведе управління у справах захисту прав споживачів у зазначеній аптеці, «Відомості» повідомлять читачів.

Людмила ШИШКО



Мама Наталя Кравчук з донечкою

Луцька, як ТЗОВ «Віва» (ТМ «ШокоБум»), декор-студія «Шалене свято», «Оріфлейм», ВАТ «Луцьк Фудз», «Ласка», «Адреналін Сіті» та інші. Ліна Вікторівна закликає всіх небайдужих долучитися до доброї справи та допомогти тим, кому сьогодні найсутужніше.

Людмила ШИШКО